



**KOMPONEN PROSES PEMBANGUNAN
ZONA INTEGRITAS MENUJU
WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI**



PENGUATAN PENGAWASAN

BUKTI DOKUMEN

P5 – Penguatan Pengawasan

Pengaduan Masyarakat

Laporan Pengaduan Masyarakat Triwulan II

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
FAKULTAS HUKUM
2026**

Laporan Pengaduan Masyarakat

A. Pendahuluan

Sebagai bagian dari komitmen berkelanjutan dalam mewujudkan *Good University Governance* dan mengakselerasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) serta Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Fakultas Hukum Universitas Negeri Semarang (FH UNNES) terus menyediakan serta mengoptimalkan berbagai kanal pengaduan publik. Layanan ini dibuka secara luas dan transparan bagi mahasiswa, orang tua murid, alumni, hingga masyarakat umum guna mengawal kualitas pelayanan akademik maupun administratif. Laporan ini menyajikan secara komprehensif dinamika keluhan, saran, dan aspirasi yang masuk serta telah ditindaklanjuti sepanjang Triwulan Kedua (April–Juni) tahun 2026.

B. Statistik Pengaduan

Pada periode ini, tercatat sebanyak 3 aduan masyarakat yang diterima melalui kanal Si-Law, dan seluruhnya (100%) telah berhasil ditindaklanjuti serta diselesaikan dengan baik.

C. Distribusi Topik Pengaduan

Kategori Pengaduan	Jumlah Laporan	Persentase	Status
Laporan	1	33.3%	Selesai
Permintaan Informasi	2	66.67%	Selesai

D. Status Penanganan

Dari total 3 laporan yang masuk, berikut adalah status tindak lanjutnya:

1. Selesai: 3 Laporan (100%)
2. Dalam proses/Belum selesai: 0 (0%)

E. Mekanisme Penanganan

FH UNNES mengedepankan prinsip cepat, tepat, dan solutif. Berikut adalah langkah-langkah yang telah diambil:

1. **Verifikasi & Klasifikasi:** Tim Unit Jaminan Mutu melakukan validasi bukti laporan dalam waktu 1x24 jam.
2. **Mediasi & Klarifikasi:** Untuk masalah akademik, dilakukan pertemuan antara mahasiswa dan Kaprodi untuk mencari titik temu.
3. **Perbaikan Fasilitas:** Menanggapi keluhan sarana, FH UNNES telah melakukan perbaikan sistem AC di ruang kuliah dan penambahan titik akses Wi-Fi di area *Student Center*, Pengadaan Dispenser.
4. **Evaluasi Kinerja:** Keluhan terkait dosen ditindaklanjuti dengan diskusi internal dan pendampingan oleh Dekanat untuk memastikan standar pelayanan tetap terjaga.

F. Penutup

FH UNNES senantiasa melakukan langkah preventif guna menekan angka pengaduan dengan cara memperkuat dan meningkatkan mutu pelayanan sejak dari hulu. Penataan sistem tata kelola, optimalisasi kinerja staf, serta efisiensi prosedur akademis dan administratif terus diperbaiki agar berbagai potensi kendala dapat diantisipasi sebelum timbul menjadi masalah.

Keterbukaan informasi terkait penanganan aduan ini merupakan bukti nyata transparansi serta komitmen fakultas dalam membangun kepercayaan publik. Setiap aspirasi, kritik, dan masukan yang disampaikan amat berharga dalam mendorong perbaikan berkelanjutan demi mewujudkan FH UNNES yang lebih unggul dan berintegritas.

Semarang, 4 Juli 2026

Tim Pengawas

LAMPIRAN

28	Hanif Wicaksana	Permintaan Informasi	Informasi Terkait Permohonan Surat	9 April 2026	Selesai	 Detail
29	Alfan Haydar Najmuddin	Laporan	Saya salah menulis nama dan NIM di akun saya.	3 Mei 2026	Selesai	 Detail
30	Vidya Aurora Wibowo	Permintaan Informasi	Pengaduan Penambahan 2 SKS Hukum Investasi pada Konsentrasi Hukum Agraria	30 Juni 2026	Selesai	 Detail