



**KOMPONEN PROSES PEMBANGUNAN
ZONA INTEGRITAS MENUJU
WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI**



PENGUATAN PENGAWASAN

BUKTI DOKUMEN

P5 – Penguatan Pengawasan

Pengaduan Masyarakat

Laporan pengaduan Masyarakat Triwulan I

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
FAKULTAS HUKUM
2026**

Laporan Pengaduan Masyarakat

A. Pendahuluan

Sebagai bagian dari komitmen berkelanjutan dalam mewujudkan *Good University Governance* dan mengakselerasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) serta Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Fakultas Hukum Universitas Negeri Semarang (FH UNNES) terus menyediakan serta mengoptimalkan berbagai kanal pengaduan publik. Layanan ini dibuka secara luas dan transparan bagi mahasiswa, orang tua murid, alumni, hingga masyarakat umum guna mengawal kualitas pelayanan akademik maupun administratif. Laporan ini menyajikan secara komprehensif dinamika keluhan, saran, dan aspirasi yang masuk serta telah ditindaklanjuti sepanjang Triwulan Pertama (Januari–Maret) tahun 2026.

B. Statistik Pengaduan

Pada periode ini, tercatat sebanyak 10 aduan masyarakat yang diterima melalui kanal Si-Law, dan seluruhnya (100%) telah berhasil ditindaklanjuti serta diselesaikan dengan baik.

C. Distribusi Topik Pengaduan

Kategori Pengaduan	Jumlah Laporan	Persentase	Status
Laporan	8	80%	Selesai
Permintaan Informasi	2	20%	Selesai

D. Status Penanganan

Dari total 10 laporan yang masuk, berikut adalah status tindak lanjutnya:

1. Selesai: 10 Laporan (100%)
2. Dalam proses/Belum selesai: 0 (0%)

E. Mekanisme Penanganan

FH UNNES mengedepankan prinsip cepat, tepat, dan solutif. Berikut adalah langkah-langkah yang telah diambil:

1. **Verifikasi & Klasifikasi:** Tim Unit Jaminan Mutu melakukan validasi bukti laporan dalam waktu 1x24 jam.
2. **Mediasi & Klarifikasi:** Untuk masalah akademik, dilakukan pertemuan antara mahasiswa dan Kaprodi untuk mencari titik temu.
3. **Perbaikan Fasilitas:** Menanggapi keluhan sarana, FH UNNES telah melakukan perbaikan sistem AC di ruang kuliah dan penambahan titik akses Wi-Fi di area *Student Center*, Pengadaan Dispenser.
4. **Evaluasi Kinerja:** Keluhan terkait dosen ditindaklanjuti dengan diskusi internal dan pendampingan oleh Dekanat untuk memastikan standar pelayanan tetap terjaga.

F. Penutup

FH UNNES senantiasa melakukan langkah preventif guna menekan angka pengaduan dengan cara memperkuat dan meningkatkan mutu pelayanan sejak dari hulu. Penataan sistem tata kelola, optimalisasi kinerja staf, serta efisiensi prosedur akademis dan administratif terus diperbaiki agar berbagai potensi kendala dapat diantisipasi sebelum timbul menjadi masalah.

Keterbukaan informasi terkait penanganan aduan ini merupakan bukti nyata transparansi serta komitmen fakultas dalam membangun kepercayaan publik. Setiap aspirasi, kritik, dan masukan yang disampaikan amat berharga dalam mendorong perbaikan berkelanjutan demi mewujudkan FH UNNES yang lebih unggul dan berintegritas.

Semarang, 2 April 2026

Tim Pengawas

LAMPIRAN

18	Anonim	Laporan	Laporan Kendala Akun SILAW	18 Januari 2026	Selesai	Detail
19	Anonim	Laporan	Laporan Kendala Akun SILAW	18 Januari 2026	Selesai	Detail
20	Chika Rachmasya Fauzi	Permintaan Informasi	Mengapa Permintaan Dosbing saya ditolak?	29 Januari 2026	Selesai	Detail

SILAW.

TRANSLATION.MENU

[Dashboard](#)

MENU UTAMA

[Layanan Aspirasi & Pengaduan](#)



Gita Ranjani, S.H., M.H.
Admin Aduan

No	Pengguna	Kategori	Aduan	Tanggal Aduan	Status	Opsi
21	Laely Hasna Fatikha	Laporan	Laporan mata kuliah tumbuk	3 Februari 2026	Selesai	Detail
22	Rusia Azuba	Laporan	Tidak bisa ambil mata kuliah konsen yang bentrok dengan mata kuliah wajib	3 Februari 2026	Selesai	Detail
23	Meisya Larasati Putri Hermawan	Laporan	Permohonan SK Dosen Penguji	20 Februari 2026	Selesai	Detail
24	Ayup Suran Ningsih, S.H, LL.M., M.H	Laporan	AC di Ruang Dosen K3	25 Februari 2026	Selesai	Detail
25	Najwa Ailiya Lantip	Laporan	Tidak Dapat Info Reschedule Jadwal Ujian Kompre	25 Februari 2026	Selesai	Detail

SILAW.

TRANSLATION.MENU

[Dashboard](#)

MENU UTAMA

[Layanan Aspirasi &](#)



Gita Ranjani, S.H., M.H.
Admin Aduan

26	Anonim	Laporan	Papan Tulis	27 Februari 2026	Selesai	Detail
27	Vincentius Pieter	Permintaan Informasi	Ujian Komprehensif	2 Maret 2026	Selesai	Detail